



Patienteninformation

Herzlich willkommen in unserer Praxis!

Mit der Terminvereinbarung kommt ein **Behandlungsvertrag** zwischen Ihnen und unserer Praxis zustande. Nachfolgend möchten wir Sie diesbezüglich über ein paar wichtige Punkte informieren:

- Für eine erfolgreiche Therapie ist eine individuelle, bedürfnisorientierte Planung Ihrer Termine erforderlich. Sie haben daher die Möglichkeit **Termine 24h vorher gebührenfrei** abzusagen. Sollten Sie **kurzfristig absagen** müssen – dies gilt auch bei **Absagen im Krankheitsfall** – stellen wir Ihnen den **Terminausfall mit mind. 20,- €** (Doppelbehandlungen mit 40,- €) privat in Rechnung. (§615 BGB).
- Ihre Verordnung muss **14 Tage nach Ausstellungsdatum** begonnen werden, dabei darf die **Behandlungsserie nicht länger als 14 Tage unterbrochen** werden. Jede längere Unterbrechung muss an die Krankenkasse begründet und vom Arzt genehmigt werden.
- Die Leistung der gesetzlichen Krankenkasse für **Krankengymnastik** und **Manuelle Therapie** umfasst einen Zeitraum von 15-20 Minuten, für Fango 10-20 Minuten. Darüber hinausgehende Behandlungszeiten unterliegen unserer Kulanz und dienen als Qualitätsmerkmal unserer Leistung.
- Ab dem 18. Lebensjahr leisten Sie einen Eigenanteil von **10% des Verordnungswertes zzgl. 10 EUR Verordnungsgebühr** je Verordnung an Ihre gesetzliche Krankenkasse. Die Zuzahlung ist spätestens beim **3. Behandlungstermin** an der Rezeption in bar oder per EC-Karte zu entrichten.
- Wenden Sie sich bei allen **organisatorischen Fragen** bitte immer direkt an die **Rezeption**.

Wir wünschen Ihnen einen optimalen Behandlungserfolg!

Ihr Praxisteam

Oranienstr. 37 | 10999 Berlin | Tel: 030 - 615 79 95 | E-Mail: physio.reichelt@gmail.com